



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Stand: Januar 2021)

### 1. Zahlung des Entgelts

In der Regel gilt die Barzahlung an der Museumskasse. Bei Veranstaltungen außerhalb der Öffnungszeiten wird das Veranstaltungsentgelt in Rechnung gestellt.

Bei Angeboten mit Pauschalpreisen können Freikarten nicht angerechnet werden.

### 2. Verspätungen und Nichterscheinen

2.1 Bei geringfügigen Verspätungen der Kundinnen und Kunden bzw. der Gruppe haben diese mit entsprechender Kürzung der Veranstaltungsdauer zu rechnen. Der Anspruch des TECHNOSEUM auf das volle Entgelt bleibt davon unberührt.

2.2 Beträgt die Verspätung mehr als 30 Minuten, erlischt der Anspruch auf Durchführung. Das Entgelt ist in voller Höhe zu zahlen. Dies gilt auch, wenn die Verspätung auf Grund höherer Gewalt oder Streik der öffentlichen Verkehrsmittel eintritt.

### 3. Stornierung und Umbuchung

3.1 Die Stornierung (Rücktritt vom Vertrag) oder Umbuchung bedarf der Textform (E-Mail oder Fax ausreichend).

3.2 Die Stornierung oder Umbuchung ist bis zum 6. Arbeitstag (Mo-Fr) um 15 Uhr vor der Veranstaltung gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15,- Euro pro gebuchtem Angebot möglich.

3.3 Bei einer Stornierung nach dem oben genannten Zeitpunkt ist das gesamte Entgelt zu zahlen. Umbuchungen sind dann nicht mehr möglich.

### 4. Leistungshindernisse durch das TECHNOSEUM

Ist das Museum nicht in der Lage, die vereinbarte Leistung zu erbringen, wird ein bereits gezahltes Entgelt umgehend zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Geringfügige Abweichungen vom gebuchten Programm auf Grund höherer Gewalt (Krankheit, technischer Defekt) sind unerheblich.

### 5. Widerspruchsrecht

Die Buchung und damit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten Gültigkeit, wenn die Kundin oder der Kunde nicht innerhalb von 3 Arbeitstagen nach deren Zugang widerspricht. Im Falle einer Buchung von 8 bis 6 Arbeitstagen vor dem Veranstaltungstermin verkürzt sich das dreitägige Widerspruchsrecht um jeweils einen Tag und endet am 6. Arbeitstag um 15 Uhr.

### 6. Schlussbestimmungen

Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann nur durch schriftliche Vereinbarung abgewichen werden.